



**Branko Pavlović**, predsednik Udruženja aktuara Srbije

- **Nove tehnologije stvaraju višestruke mogućnosti za poboljšanje performansi sektora osiguranja, ali istovremeno nameću obavezu osiguravačima da te mogućnosti iskoriste da bi opstali u digitalnom svetu. Da bi iskoristili šanse koje pruža IV industrijska revolucija, osiguravači moraju da uspostave prioritete na putu digitalne tranzicije, prilagode celokupnu organizaciju i sprovedu korenitu kulturnu transformaciju**

Udruženje aktuara Srbije i Ekonomski fakultet Univerziteta u Beogradu organizovali su krajem maja u hotelu "Mona" na Zlatiboru XVII međunarodni simpozijum sa temom "Osiguranje na pragu IV industrijske revolucije". Imao sam posebnu čast da zajedno sa prof. dr Jelenom Kočović i prof. dr Tatjanom Rako-njac-Antić sa Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, prof. dr Željkom Šainom sa Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu i prof. dr Vladimirom Kaščelonom sa Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Podgorici budem u radnom predseđništvu Simpozijuma.

Simpozijum je otvorio dekan Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, prof. dr Branislav Boričić. Učesnike su

# Osiguranje na pragu IV industrijske revolucije

pozdravili prof. dr Jelena Kočović, predsednik Programskog odbora Simpozijuma, Branko Pavlović, predsednik Udruženja aktuara Srbije, prof. dr Milo Tomašević, dekan Elektrotehničkog



fakulteta Univerziteta u Beogradu, dr Željko Jović, viceguverner Narodne banke Srbije nadležan za nadzor nad finansijskim institucijama i Dragica Janković, član Izvršnog odbora Dunav osiguranja, generalnog sponzora Simpozijuma.

Simpozijumu su prisustvovali brojni stručnjaci iz prakse osiguranja, kao i veliki broj univerzitetskih profesora iz regiona. Prezentovano je tridesetak radova na najaktuelnije teme iz oblasti naprednih tehnologija IV industrijske revolucije koje imaju primenu u osiguranju. Pored prezentacija, radovi su objavljeni u naučnoj monografiji na engleskom jeziku. Prezentacije su imali predstavnici nadzora osiguranja Narodne banke Srbije, predsednica Izvršnog odbora Uniq osiguranja, trinaest profesora univerziteta iz Srbije, predstavnici Udruženja aktuara Srbije i profesori i eksperti iz Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Italije, Nemačke i Rusije. Pored upoznavanja sa temama iz struke, učesnici Simpozijuma su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu mišljenja sa kolegama. Specijalni gost simpozijuma bio je Dragoljub Ljubčić Mičko, koji je sa učesnicima podelio iskustva o nekim sasvim drugim stvarima.

Posle iscrpnog proučavanja trendova u savremenim tehnologijama koje imaju primenu u osiguranju, usvojeni su sledeći zaključci:

1. Očekivane posledice IV industrijske revolucije na tržištu rada su smanjenje broja zaposlenih na određenom broju postojećih poslova, ali i kreiranje novih poslova. Stoga će jedan od prioriteta u narednim decenijama biti obezbeđivanje obrazovnog sistema koji generiše potreban nivo i vrstu znanja i veština. Osiguranje, kao značajan faktor održivog razvoja, mora da se prilagodi savremenim trendovima, privlačenjem kvalitetnih kadrova koji će moći da odgovore na izazove modernog doba.

2. Nove tehnologije stvaraju višestruke mogućnosti za poboljšanje performansi sektora osiguranja, ali istovremeno nameću obavezu osiguravačima da te mogućnosti iskoriste da bi opstali u digi-

talnom svetu. Da bi iskoristili šanse koje pruža IV industrijska revolucija, osiguravači moraju da uspostave prioritete na putu digitalne tranzicije, prilagode celokupnu organizaciju i sprovedu korenitu kulturnu transformaciju. Digitalizacija u osiguranju nije sama sebi cilj, već prvenstveno sredstvo za zadovoljenje očekivanja osiguranika, što će dalje doprineti boljim rezultatima osiguravača.

3. Softverski roboti, Internet stvari, Blockchain tehnologija i veštačka inteligencija predstavljaju potencijal za modernizaciju i unapređenje procesa u oblasti osiguranja, i snižavanje troškova poslovanja osiguravajućih kompanija.
4. Analiza velikih podataka (Big Data), zajedno sa novim softverskim rešenjima omogućuje preciznije predviđanje šteta i određivanje adekvatnih premija osiguranja, kao i razvoj novih proizvoda i modela poslovanja osiguravajućih kompanija.
5. Unapređenje znanja supervizora i alata za sprovođenje supervizije je pretpostavka za uspešno sprovođenje procesa digitalizacije u osiguranju.
6. Istraživanja ukazuju na nizak stepen poverenja građana u osiguravajuće kompanije u zemljama regiona. Stoga je edukacija potencijalnih osiguranika o karakteristikama i značaju osiguranja preduslov za razvoj osiguranja na ovom području. Istovremeno, zadovoljenje rastućih očekivanja tekućih i potencijalnih osiguranika zahteva implementaciju inteligentnih kompjuterskih metoda od strane osiguravača.

Ovogodišnji Simpozijum, na kome je prisustvovalo preko 100 učesnika, ocenjen je kao najuspešniji do sada. Ipak, organizatori su već počeli pripreme da bi sledeći Simpozijum, koji će se održati krajem maja 2020. godine, u hotelu "Izvor" u Arandelovcu, bio još uspešniji. ■

